

УТВЕРЖДАЮ  
 Аверьянова И.В.  
 «19» марта 2021г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования г. Находка  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Размещение информации о численности обучающихся в разделе «Образование»	26.03.2021г	Аверьянова Ирина Владимировна, директор	Недостатки устранены	24.03.2021г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов рекомендуется создать страницу в социальных сетях и добавить на официальный сайт учреждения	Размещен переход на социальную сеть «Instagram»	26.03.2021 г.	Аверьянова Ирина Владимировна, директор	Недостатки устранены	24.03.2021г.
Добавить на официальный сайт раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	26.03.2021 г.	Аверьянова Ирина Владимировна, директор	Недостатки устранены	24.03.2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Добавить на официальный сайт версию для слабовидящих	Для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеется альтернативная версия для слабовидящих.	26.03.2021 г.	Аверьянова Ирина Владимировна, директор	Недостатки устранены	24.03.2021г.
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На официальном сайте в разделе «Доступная среда» размещены Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры 2-КП-144-14 Бокситогорская 8, Спортивная, 17 Анкета к паспорту доступности ОСИ 2 КП-144-14 Бокситогорская 8, Спортивная, 17	26.03.2021 г.	Аверьянова Ирина Владимировна, директор	Недостатки устранены	24.03.2021г.

	<p>Акт обследования объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности ОСИ, ул. Бокситогорская, д.8 и ул. Спортивная, д.17          Объекты МБУ ДО «Арт-Центр» г. Находка, доступны частично для инвалидов с нарушением умственного развития, временно не доступен для инвалидов, передвигающихся на креслах – колясках, для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, для инвалидов с нарушением зрения, для инвалидов с нарушением слуха.          Добавлены в план финансирования по программе «Доступная среда» на 2021-2023 гг.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нет замечаний и нарушений					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний и нарушений					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".